

**Foglio informativo relativo ad**  
**ACQUISTO E VENDITA DI VALUTA ESTERA E SERVIZI**  
**Ai sensi della delibera C.I.C.R. del 04 marzo 2003 e delle istruzioni di Vigilanza della Banca d'Italia del**  
**25/07/03**

**Sezione I**



**Società Cooperativa**

Sede legale ed amministrativa in Leverano Piazza Roma, 1  
Telefono 0832 925046-7 Fax 0832 910266  
Indirizzo Telematico: [www.bccleverano.it](http://www.bccleverano.it) E-mail [bccleverano@leverano.bcc.it](mailto:bccleverano@leverano.bcc.it)  
Codice ABI 08603 codice fiscale e partita IVA 00143270759  
Registro delle imprese di Lecce n. 1803 - CCIAA Lecce nr.46 177  
Iscritta all'albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia al n.4499.0.0  
Iscritta all'Albo delle Società Cooperative a Mutualità prevalente al n A 167171  
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo  
Aderente al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo  
Capitale sociale € 12.392,00 al 31/12/2008 Riserve € 18.800.481 al 31/12/2008

**Sezione II**

**Caratteristiche e rischi tipici**

*Struttura e funzione economica*

Trattasi di acquisto e vendita di banconote estere contro euro. *Principali rischi*

- il cambio tra l'euro e le altre banconote espresse in valute estere è soggetto al rischio relativo all'oscillazione del cambio e può variare più volte nella giornata operativa. A tal proposito presso la banca è disponibile il relativo listino al quale fare riferimento. Vengono praticati cambi differenziati tra gli acquisti e le vendite in relazione al costo di gestione (assicurazione, etc.) delle banconote.

**Sezione III**

**OPERAZIONI E SERVIZI con l'ESTERO**

**Altre non previste**

**Condizioni economiche**

Ogni operazione di acquisto, vendita, trasformazione e compensazione di valuta estera (o Euro di pertinenza estero) a pronti o a termine e/o di prelevamento da c/estero, comporterà l'applicazione di una commissione di intervento pari a 0,15% con un minimo di Euro 4,00.

**Commissioni e spese**

- Richiesta d'esito, modifica e/o cancellazione istruzioni	Euro 10,00
- Compilazione Comunicazione Valutaria Statistica (CVS) (canalizzata o decanalizzata)	Euro 10,00
- Spese invio documenti per corriere aereo verso nazioni intra UEM - fino a 500 grammi	Euro 42,00 (più spese vive bollo)
- oltre 500 grammi e per ogni 50 grammi o frazione in più	Euro 12,00
- Spese invio documenti per corriere aereo verso nazioni extra UEM - fino a 500 grammi	Euro 42,00 (più spese vive bollo)
- oltre 500 grammi e per ogni 50 grammi o frazione in più	Euro 15,00
- Servizio FAX, telefono- Europa/Italia	Euro 5,00

- Servizio FAX, telefono- extra Europa	Euro 15,00
- Attestazioni, lettera di presentazione e/o referenze in lingua straniera	Euro 50,00
- Commissione per ogni informativa periodica, per ogni modifica di contratto, altre relative alla trasparenza bancaria	Euro 1,00
- Commissione per ogni foglio di ricerca fotocopiato	Euro 1,00
- Commissione per ogni documento ricercato in archivio	Euro 5,00

### **NEGOZIAZIONE BANCONOTE E ASSEGNI ESTERI**

I tassi di cambio applicati alle operazioni di acquisto/vendita della divisa estera sono resi disponibili al cliente al momento della operazione e si riferiscono ai cambi denaro/lettera di mercato del momento, rettificati da una commissione a favore della banca. I tassi di cambio presenti nel listino esposto in filiale sono pertanto puramente indicativi e calcolati con riferimento ai cambi di mercato del giorno indicato in testata.

#### **Banconote**

Commissione: Paesi extra UEM, per acquisto e per vendita	6‰ del controvalore (cambio fixing) + fisse € 12,50 a valuta
Paesi extra UEM, per C.V.S. – per controvalore pari o superiore a € 12.500	€ 10,00

#### **Assegni**

##### **Assegni SBF**

Commissione (oltre eventuali spese reclamate) >assegni in divisa 1% del controvalore (cambio fixing) oltre a commissioni fisse per assegni di	€ 3,50
assegni in euro	€ 3,50
Commissione C.V.S. per controvalore pari o superiore a € 12.500	€ 6,00

##### **Assegni al dopo incasso**

Commissione (oltre eventuali spese reclamate) >assegni in divisa 1% del controvalore (cambio fixing) oltre a commissioni fisse per assegni di	€ 5,00
assegni in euro	€ 5,00
Commissione C.V.S. per controvalore pari o superiore a € 12.500	€ 6,00

##### **ESITI (oltre spese reclamate)**

a mezzo lettera	€ 6,00
-----------------	--------

**Il listino cambi, aggiornato quotidianamente, è esposto al pubblico.**

**Sezione IV – Sintesi delle clausole contrattuali che regolano l'operazione relative ai principali diritti, obblighi e limitazioni nei rapporti con il cliente**

Di seguito si evidenziano, in sintesi, le clausole contrattuali che riguardano i principali diritti, obblighi e limitazioni nei rapporti con il Cliente. Resta fermo il diritto del Cliente di ottenere dalla Banca copia completa del testo contrattuale idoneo per la stipula. La consegna della copia non impegna alla stipula del contratto.

Il cliente è tenuto alla compilazione e sottoscrizione di una distinta dei valori presentati/ritirati.

**Banconote sospette di falsità**

La Banca si riserva la facoltà di non accettare banconote sospette di falsità, fuori corso legale ovvero riferite a divise di no corrente trattazione (c.d. non di conto valutario).

Il servizio di prenotazione banconote estere non prevede costi aggiuntivi: la data di disponibilità effettiva verrà comunicata dall'addetto al momento della richiesta.

Il servizio potrebbe non essere disponibile qualora la Banca non avesse sufficiente disponibilità di banconote in divisa estera del tipo e della specie richiesta. Per le operazioni di importo pari o superiore a 50.000,00 Euro, intercorsi tra residenti e non residenti dei Paesi membri dell'Unione Europea e nonche' dell'Islanda, Liechtenstein, Norvegia e Svizzera, e a 12.500,00 Euro per quelli intercorsi con membri extra Unione Europea, il cliente è obbligato a fornire, anche-oralmente, le informazioni necessarie alla corretta compilazione da parte della Banca delle comunicazioni valutarie statistiche richieste dall'unità di informazione finanziaria UIF tali informazioni statistiche verranno dall' UIF utilizzate per la definizione della bilancia commerciale e dei pagamenti dello stato. (vedi note legenda C.V.S.).

**Modifica delle condizioni economiche** - La Banca ha facoltà di modificare unilateralmente le condizioni contrattuali nel rispetto di quanto previsto dall'art.118 del Testo Unico Bancario (D.Lgs. n°385/93) così come modificato dall'art. 10 D.L. n° 223 del 4.07.2006, convertito in legge con L. n° 248 del 4.08.2006.

In conformità a quanto previsto da suddetta normativa, la Banca ha la facoltà di modificare unilateralmente, anche in senso sfavorevole al Cliente, le condizioni economiche e normative del contratto qualora sussista un "giustificato motivo". La Banca comunica le variazioni per iscritto con un preavviso minimo di 30 giorni riportando in modo evidenziato la formula "Proposta di modifica unilaterale del contratto". Entro 60 giorni dal ricevimento di tale comunicazione in ogni caso il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto senza penalità e senza spese di chiusura, e di ottenere in sede di liquidazione del rapporto, l'applicazione delle condizioni precedentemente applicate.

Le variazioni delle condizioni per le quali non siano state osservate le prescrizioni del presente articolo sono inefficaci, se sfavorevoli per Cliente.

La banca si riserva altresì la facoltà di modificare il tasso, le condizioni economiche e quelle normative applicate ai singoli rapporti posti in essere con il cliente che riveste la qualità di consumatore ai sensi dell'art.3, lett. a) del D.Lgs. n. 206 del 2005 (Codice del Consumo), nel rispetto di quanto previsto all'art. 33 del citato D. Lgs. n. 206 del 2005 e ferme restando le disposizioni di cui al D.Lgs. n. 385/1993.

**Listino cambi**

La Banca applica il cambio euro/valuta che risulta dal proprio listino cambi tenuto in conformità alla normativa vigente.

**Legge applicabile e Foro competente**

Il presente contratto è regolato dalla Legge Italiana

Per qualsiasi controversia concernente l'applicazione e l'interpretazione del contratto, il Foro competente è generalmente quello nella cui giurisdizione è ubicata la sede legale della Banca o la dipendenza - filiale della Banca stessa presso la quale è intrattenuto il rapporto.

Laddove il cliente stipuli il contratto in qualità di "consumatore", è quello previsto dalle vigenti disposizioni di legge.

**Reclami - Organi e procedure di composizione stragiudiziale delle controversie.** - I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca (indirizzati a: Ufficio Reclami - Direzione), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

**Legenda delle principali nozioni dell'operazione**

**Tasso di cambio :** Rapporto tra il valore di due valute corrispondente al prezzo di una espresso in unità monetarie dell'altra

**Cambio:** Prezzo di una moneta di un Paese espresso in termini di un altro Paese.

**Valuta:** Moneta diversa da quella della banca negoziatrice (ad esempio, dollari USA)

**Negoziazione:** Trasformazione di una moneta nella moneta di un altro Paese

**Giustificato motivo:** non deve esse generico, ma deve riguardare gli eventi di "comprovabile effetto sul rapporto bancario"

*(ad esempio: mutamento del grado di rischiosità del cliente; variazioni dei tassi di mercato che determinano un aumento dei costi operativi per gli intermediari).*

**Banca di Credito Cooperativo di Leverano, 13/10//2009**